

Studenteninternet

Het studenteninternet werkt met vaste accounts per kamer. Deze kan je niet wijzigen en zijn enkel bruikbaar binnen het gebouw. Inloggen doe je met je usernaam en wifi-code. Je vindt ze terug op het huurcontract.

Aan de slag:

Via het WIFI-icoon kan je opteren voor 2 beveiligde netwerken EDUROAM en EAP.

1. EDUROAM is het netwerk waar ook de school/universiteit mee verbonden is.

Voordeel: - Men kan ook met het r-nummer (studentennummer) inloggen, ook indien je op een buitenlandse school/universiteit zit.

⇒ r-nummer@kuleuven.be

- Er is geen limiet

Nadeel: - De school kan zien op welke sites je surft (ja, ook de illegale!)

- Iets minder snel

2. EAP

Voordeel: is heel snel

Nadeel: Limiet van 200 GB (zeker voldoende voor normaal gebruik)

Wifi valt uit indien verbruik tegen limiet zit

Er kan zelf (door student) gratis 25 GB toegevoegd worden via zijn persoonlijk dashboard (=> extra volume)

Volumes boven 225 GB zijn te betalen door student.

Als men de niet beveiligde wifi gebruikt, dan zal het internet op de gsm (of andere toestellen) schijnbaar altijd uitvallen, gebruik daarom het beveiligde wifi, hierbij moet je niet altijd opnieuw aanmelden.

ENKELE AANDACHTSPUNTEN :

UP2DATE TOESTELLEN STUDENTEN

de beveiligde wifi netwerken STUDENTENINTERNET en EDUROAM vereisen dat het toestel van de gebruiker up2date is en voorzien van de nodige correcte wifi stuurprogramma's. Indien dit niet het geval is kan men mogelijk geen verbinding maken of regelmatig de verbinding verliezen en/of traag.

SNELHEID WIFI

Het toestel van de eindgebruiker/student zelf is de bepalende factor voor de snelheid van het wifi.

Een fout op het toestel van de gebruiker kan hierdoor foutieve verbindingen geven.

GEBRUIK VAN EIGEN ROUTERS DOOR STUDENTEN IS NIET TOEGELATEN

dit verstoort het wifi netwerk dat wij hebben geplaatst

ONZE WIFI APPARATUUR GEÏNSTALLEERD OP DE KAMERS DIENT ALTIJD AANGESLOTEN TE BLIJVEN

om overal een correct wifi signaal te voorzien dienen alle toestellen steeds verbonden te blijven

Wat indien men niet op de 2 beveiligde netwerken kan?

1. Kies via het WIFI-icoon voor het open netwerk => website van studenteninternet is altijd beschikbaar, kijk op 'Veelgestelde vragen' naar de opgegeven foutmelding
2. Helpline: 09/395 6000 (bereikbaar op weekdays van 9.00u tot 18.00u)
3. Mail: support@studenteninternet.be (bereikbaar 24/24)
s-nummer opgeven om gemakkelijk op te zoeken (= vaste usernaam)

Belangrijk: studenten zijn verondersteld onze ondersteuningspagina goed doorgenomen te hebben alvorens onze diensten te contacteren

Je vindt een uitgebreide handleiding op www.studenteninternet.be/ondersteuning

Of op <https://admin.kuleuven.be/icts/services/wifi/index#Eduroam>

Veel succes!